GARANZIA

SITECNA SRL garantisce che la merceprodotta è:

- conforme alla proprie specifiche,
- esente da difetti del materiale o di lavorazione
- realizzata con tutta l'abilità e la cura ragionevoli e con la dovuta diligenza nonché secondo la buona pratica tecnica.

Nell'eventualità che la merce prodotta presenti difetti, SITECNA SRLprovvederà ad ovviare mediante riparazione o, a propria discrezione, fornitura di parti sostitutive, a condizione che:

- la merce sia stata sottoposta ad uso, cura e manutenzione corretti
- ogni eventuale difetto derivi da vizio della materia prima o di lavorazione
- ogni eventuale difetto sia comunicato in forma scritta e documentata entro:
    - 24 mesi di calendario dalla consegna

oppure

    - 12 mesi di calendario dalla messa in funzione

SITECNA SRL non risponde a difetti causati da:

- deterioramento naturale
- mancato adempimento dei requisiti di immagazzinaggio, di installazione, di utilizzo stabiliti da SITECNA SRL
- lavorazione, modifica o riparazione non preventivamente autorizzata per iscritto da SITECNA
- uso di ricambi non originali o non idonei.

La responsabilità di SITECNA SRL, in caso di conclamato difetto, si limita al solo ripristino della merce difettosa. Non è previsto alcun riconoscimento/indennizzo, anche parziale, per

- danni a persone, animali o cose
- fermo impianto
- mancata produzione
- danno di immagine

Ricevuto il reclamo in forma scritta da parte dell'Acquirente (ovvero la persona fisica o giuridica che ha conferito l'ordine d'acquisto della merce), nei modi e nei tempi sopra indicati, SITECNA SRL si impegna a valutarlo e darne tempestivo riscontro.
Stabilita la fondatezza del reclamo, SITECNA SRL si riserva di chiedere all'Acquirente la resa della merce o delle sole parti difettose. Le spese di trasporto e gli eventuali oneri doganali sono a carico dell'Acquirente.
SITECNA SRL, si riserva la facoltà di eseguire prove e valutazioni aggiuntive sulla merce resa, atte a stabilire l'origine e la responsabilità del difetto lamentato.

Nel caso siano rispettati i suddetti termini di garanzia, SITECNA SRL opererà, a propria discrezione, con le seguenti modalità:

merce resa a SITECNA SRL:	riparazione della merce resa tramite lavorazione e/o sostituzione in "toto"della merce resa e/o sostituzione dei soli componenti difettosi
merce non resa:	invio da parte di SITECNA di parti di ricambio per sostituire quelle difettose e/o invio da parte di SITECNA per sostituzione "in toto" della merce difettosa

La resa della merce e dei componenti inviati da SITECNA SRLè EX-Works (Franco Fabbrica) e pertanto la spedizione è a carico e a cura dell'Acquirente
I componenti sostituiti o riparati e i ricambi sono soggetti a garanzia per la parte non scaduta del periodo di garanzia o per 90 giorni dalla data di consegna, a seconda di quale evento scada successivamente.
La merce e i componenti risultanti da sostituzione in garanzia sono proprietà di SITECNA SRL e, salvo diversa comunicazione di SITECNA, vanno resi a carico e cura dell'Acquirente
Ogni controversia legale è di competenza del solo Foro di Milano - Italia

Sitecna Srl a Socio Unico
Via G. Di Vittorio, 22
20068 Peschiera Borromeo
Milano - Italy (Europe)

Tel. +39 025475482 ra
+39 025473182 ra
Fax +39 0255303713
e-mail : info@sitecna.eu

P.IVA/C.FISC. 08973090155
C.C.I.A.A. 1259759
NR MECC. MI253803